



Embratel marca presença no Febraban Tech 2024 com soluções inovadoras para o mercado financeiro

Inteligência Artificial, Omnichannel, Nuvem, redes corporativas, segurança cibernética, Open Gateway e Open Finance estarão em destaque em painéis e no estande Embratel

A **Embratel** anuncia sua participação no Febraban Tech 2024, o maior congresso de tecnologia da informação para o setor financeiro, que acontecerá de 25 a 27 de junho, no Transamerica Expo Center, em São Paulo. Durante o evento, a Embratel destacará suas mais recentes inovações, incluindo soluções de Inteligência Artificial, Omnichannel, Nuvem, redes corporativas, segurança cibernética, Open Gateway e Open Finance. Tendências, inovações e casos de sucesso serão apresentados em diversos painéis, bem como em apresentações realizadas em seu estande por executivos da Embratel e parceiros de negócios como Amazon Web Services (AWS), Genesys, Google Cloud, Infobip, Microsoft, Netskope e Salesforce.

"O setor financeiro brasileiro é amplamente reconhecido como um dos mais inovadores do mundo, e as soluções da Embratel já fazem parte do ecossistema digital das maiores instituições financeiras do país", afirma Raquel Possamai, Diretora-Executiva da Embratel para o Mercado Financeiro. Segundo a executiva, a Embratel estará presente no Febraban Tech 2024 para apresentar suas soluções digitais e reforçar como elas devem tornar o futuro do segmento ainda mais conectado e seguro. "Investimos constantemente em inovações para integrar as infraestruturas digitais necessárias para a ampliação dos negócios de nossos clientes, e estamos muito felizes em poder mostrar tudo isso em um evento tão importante como o Febraban Tech", diz.

Diversas tecnologias emergentes estão desempenhando um papel crucial na atual transformação das operações e serviços bancários. A Inteligência Artificial (IA), por exemplo, está revolucionando a personalização dos serviços, proporcionando experiências mais seguras e customizadas para cada cliente. A Embratel tem investido fortemente na criação de soluções baseadas em IA e apresentará no evento novas ofertas, diferenciais no uso de sua tecnologia e tendências que geram valor aos seus clientes empresariais.

Além disso, com a Inteligência Artificial integrada ao Omnichannel Embratel, as instituições financeiras conseguem proporcionar jornadas de atendimento ainda mais eficientes a seus clientes, com interação contínua em todos os pontos de contato. A Embratel fornece esse ambiente tecnológico ao mercado com soluções baseadas em Nuvem, que garante escalabilidade, flexibilidade e segurança, juntamente com redes corporativas de altíssima qualidade para garantir conectividade rápida e robusta para suportar o crescente tráfego de dados gerado pelas operações dos clientes.

A segurança cibernética será um dos destaques e deve chamar a atenção considerando o aumento exponencial das ameaças digitais e a sofisticação cada vez maior dos ataques feitos por hackers e cibercriminosos. O portfólio completo de soluções avançadas, conhecido como Cyber Defense Embratel, amplia a segurança de empresas do segmento financeiro com proteção em camadas que vão de ponta a ponta. A Embratel discutirá a importância de proteção para garantir a integridade das transações financeiras, os desafios em torno da proteção de dados sensíveis e como a tecnologia pode ser uma aliada para mitigar eventuais invasões nos ambientes digitais.

O Open Gateway Embratel também será um dos destaques do estande. As APIs (Application Programming Interfaces) do Open Gateway atuam como catalisadoras de transformação no mercado financeiro, oferecendo uma infraestrutura padronizada e aberta que conecta as instituições financeiras a informações que as apoiam no trabalho mais assertivo e estratégico, minimizando fraudes e possíveis erros. A Embratel demonstrará a tecnologia pode ser aplicada para promover inovação para a busca de novos modelos de negócios e serviços personalizados, assim como a transparência e a segurança para o compartilhamento de dados.

“Como habilitadora de infraestrutura digital, a Embratel integra e desenvolve novas soluções para levar o que há de mais inovador ao mercado financeiro”, comemora a Diretora-Executiva, destacando que os workshops promovidos pela Embratel no Febraban TECH mostrarão como as tecnologias oferecidas pela Embratel podem acelerar a inovação e melhorar a colaboração entre bancos, instituições financeiras, fintechs e outros participantes do setor. Para mais informações, acesse: <https://www.embratel.com.br/embratel/eventos/febraban-tech-2024>.

Febraban Tech 2024

Quando: 25, 26 e 27 de junho

Local: Transamerica Expo Center - Av. Dr. Mário Vilas Boas Rodrigues, 387 - Santo Amaro, São Paulo - SP, 04757-020

Anote na agenda – Embratel na Febraban TECH

Estande: B52 - Pavilhão do Auditório Febraban

Agenda de workshops e painéis:

Terça-feira, 25/06

- A evolução e transformação das redes corporativas - 10h - Local: Estande Embratel (B52)
- Digitalização da jornada de mobilidade da Claro - 11h - Local: Estande Embratel (B52)
- CX e Omnichannel na era da IA - 15h - Local: Estande Embratel (B52)
- Sucessfactors operando sinistros de seguradoras - A evolução de um produto de RH para operação de reembolsos da saúde - 16h - Local: Estande Embratel (B52)
- Melhorando a experiência do cliente através da IA Generativa e do Amazon Connect - 17h - Local: Estande Embratel (B52)

Quarta-feira, 26/06

- Finfacts - Descobertas e oportunidades que valorizam os serviços financeiros - 15h - Local: Estande Embratel (B52)

- Multicloud híbrida, a aceleração da inovação e a busca de talentos – 16h – Local: Auditório Febraban – Cinza
- Agências 4.0: O impacto da IA e video analytics nas agências bancárias – 16h – Local: Estande Embratel (B52)
- O Futuro das APIs Anti-Fraude com Infobip e Claro no Open Gateway – 17h – Local: Estande Embratel (B52)
- Os bancos no caminho do ESG para promoverem a cidadania financeira no Brasil – 17h30 – Local: Auditório Inovação & Novos Negócios

Quinta-feira, 27/06

- Transformando negócios com IA Generativa utilizando Azure OpenAI Service – 10h – Local: Estande Embratel (B52)
- Possibilitando a IA generativa segura – 11h – Local: Estande Embratel (B52)
- Inovação financeira e a digitalização do mercado na era dos bancos digitais – 15h – Local: Estande Embratel (B52)
- A Importância de parcerias estratégicas em um ecossistema de inovação – 16h – Local: Estande Embratel (B52)

Sobre a Embratel

A **Embratel** é um dos principais fornecedores de soluções digitais do Brasil. É uma habilitadora da transformação digital de empresas de todos os segmentos e líder em telecomunicações com sua infraestrutura de alto nível. A Embratel fornece soluções como Cloud Computing, Data Center, Segurança, Internet das Coisas, Professional Services, Conectividade e Colaboração, Omnichannel, Automação Robótica de Processos, transmissão de dados, vídeo, Internet, telefonia celular e fixa corporativa, longa distância nacional e internacional, além de uma série de outras soluções para apoiar o mercado empresarial na sua jornada de crescimento na nova economia digital. Atuando no desenvolvimento, implementação e gestão de soluções convergentes, a Embratel é amplamente reconhecida pela entrega de serviços de excelência com foco na experiência dos clientes. A Embratel faz parte da Claro e mais informações estão disponíveis no site www.embratel.com.br