

**COMUNICADO**

A Claro S.A. comunica aos seus clientes, os novos valores máximos homologados e praticados das chamadas envolvendo terminais do Serviço Móvel Pessoal (SMP) do seu Plano Básico de Serviço, na modalidade Longa Distância Nacional do STFC, em vigor a partir de zero hora do dia 22 de maio de 2024, conforme tabela abaixo.

Valores Máximos homologados e praticados em R\$													
Tipo Serviço	Tipo de Chamada	Horário	Valores sem tributos	Valores com tributos									
				AP	BA, PE	PI	MA, PB	AL, AM, CE, DF, RR, SE, TO	AC, GO, MT, PA	MG, RN, SP	PR, RO	ES, MS, RS, SC	RJ
Serviço SMP	VC-2	Normal	<b>0,77574</b>	1,13412	1,01284	1,01923	1,03225	1,00640	0,99402	0,98194	1,00018	0,97003	1,05946
		Reduzido	<b>0,54236</b>	0,79292	0,70813	0,71260	0,72170	0,70363	0,69497	0,68653	0,69927	0,67820	0,74072
	VC-3	Normal	<b>0,96302</b>	1,40792	1,25737	1,26530	1,28146	1,24937	1,23400	1,21901	1,24164	1,20422	1,31524
		Reduzido	<b>0,67346</b>	0,98459	0,87930	0,88485	0,89615	0,87371	0,86296	0,85248	0,86830	0,84214	0,91977

**Valores válidos para toda Região IV do PGO**

1. As tarifas do serviço de 0800 básico e SFL seguem as tabelas acima, mantidas as condições específicas e critérios de tarifação de cada serviço.
2. Tributos incidentes: ICMS (ES, MS, RS, SC = 17%; MG, RN, SP = 18%; AC, GO, MT, PA = 19%; PR, RO = 19,5%; AL, AM, CE, DF, RR, SE, TO = 20%; BA, PE = 20,5%; PI = 21%; MA, PB = 22%; RJ = 24%; AP = 29%); PIS (0,65%); COFINS (3%).
3. A data-base para futuros reajustes tarifários das chamadas envolvendo terminais móveis do SMP é 22 de maio de 2024, tomando-se o Índice de Serviço de telecomunicações (IST) relativo ao mês de dezembro de 2023 como básico para o cálculo do reajuste.

Mais informações podem ser obtidas pelo site [www.fazum21.com.br](http://www.fazum21.com.br) ou na Central de Atendimento pelo telefone 10321.