

COMUNICADO

A Claro S/A comunica aos clientes do Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, os novos valores do Plano Básico do Serviço de Longa Distância Internacional, para as ligações originadas em Telefones Fixos e Móveis, com vigência a partir de zero hora do dia 22/05/2024, conforme tabela abaixo:

1. Novos valores máximos homologados e praticados das tarifas LDI, cobradas por minuto (R\$):

a. Tarifas Fixo-Fixo e Fixo-Móvel:

Grupo de Países	Novos valores máximos homologados, sem tributos		Novos valores praticados, sem tributos		Valores com tributos (R\$)																			
					AP		BA, PE		PI		MA, PB		AL, AM, CE, DF, RR, SE, TO		AC, GO, MT, PA		MG, RN, SP		PR, RO		ES, MS, RS, SC		RJ	
	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido
Grupo 1	1,87005	1,87005	1,87005	1,87005	2,73399	2,73399	2,44163	2,44163	2,45703	2,45703	2,48842	2,48842	2,42611	2,42611	2,39627	2,39627	2,36715	2,36715	2,41110	2,41110	2,33843	2,33843	2,55401	2,55401
Grupo 2	1,26535	1,26535	1,26535	1,26535	1,84992	1,84992	1,65210	1,65210	1,66252	1,66252	1,68376	1,68376	1,64160	1,64160	1,62141	1,62141	1,60170	1,60170	1,63144	1,63144	1,58228	1,58228	1,72814	1,72814
Grupo 3	2,72246	2,72246	2,72246	2,72246	3,98020	3,98020	3,55458	3,55458	3,57700	3,57700	3,62270	3,62270	3,53199	3,53199	3,48854	3,48854	3,44615	3,44615	3,51013	3,51013	3,40435	3,40435	3,71819	3,71819
Grupo 4	2,18562	2,18562	2,18562	2,18562	3,19535	3,19535	2,85366	2,85366	2,87165	2,87165	2,90834	2,90834	2,83552	2,83552	2,80064	2,80064	2,76660	2,76660	2,81797	2,81797	2,73304	2,73304	2,98500	2,98500
Grupo 5	2,72246	2,72246	2,72246	2,72246	3,98020	3,98020	3,55458	3,55458	3,57700	3,57700	3,62270	3,62270	3,53199	3,53199	3,48854	3,48854	3,44615	3,44615	3,51013	3,51013	3,40435	3,40435	3,71819	3,71819
Grupo 6	2,72246	2,72246	2,72246	2,72246	3,98020	3,98020	3,55458	3,55458	3,57700	3,57700	3,62270	3,62270	3,53199	3,53199	3,48854	3,48854	3,44615	3,44615	3,51013	3,51013	3,40435	3,40435	3,71819	3,71819
Grupo 7	2,72246	2,72246	2,72246	2,72246	3,98020	3,98020	3,55458	3,55458	3,57700	3,57700	3,62270	3,62270	3,53199	3,53199	3,48854	3,48854	3,44615	3,44615	3,51013	3,51013	3,40435	3,40435	3,71819	3,71819
Grupo 8	2,72246	2,72246	2,72246	2,72246	3,98020	3,98020	3,55458	3,55458	3,57700	3,57700	3,62270	3,62270	3,53199	3,53199	3,48854	3,48854	3,44615	3,44615	3,51013	3,51013	3,40435	3,40435	3,71819	3,71819
Grupo 9	2,72246	2,72246	2,72246	2,72246	3,98020	3,98020	3,55458	3,55458	3,57700	3,57700	3,62270	3,62270	3,53199	3,53199	3,48854	3,48854	3,44615	3,44615	3,51013	3,51013	3,40435	3,40435	3,71819	3,71819
Regiões Limitrofes	0,73425	0,73425	0,73425	0,73425	1,07346	1,07346	0,95867	0,95867	0,96472	0,96472	0,97704	0,97704	0,95258	0,95258	0,94086	0,94086	0,92943	0,92943	0,94668	0,94668	0,91815	0,91815	1,00279	1,00279

b. Tarifas Móvel-Fixo e Móvel-Móvel:

Grupo de Países	Novos valores máximos homologados, sem tributos		Novos valores praticados, sem tributos		Valores com tributos (R\$)																			
					AP		BA, PE		PI		MA, PB		AL, AM, CE, DF, RR, SE, TO		AC, GO, MT, PA		MG, RN, SP		PR, RO		ES, MS, RS, SC		RJ	
	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido	Hor. Normal	Hor. Reduzido
Grupo 1	1,87005	1,68894	1,87005	1,68894	2,73399	2,46921	2,44163	2,20517	2,45703	2,21907	2,48842	2,24742	2,42611	2,19115	2,39627	2,16419	2,36715	2,13789	2,41110	2,17759	2,33843	2,11196	2,55401	2,30666
Grupo 2	1,26535	1,08424	1,26535	1,08424	1,84992	1,58514	1,65210	1,41564	1,66252	1,42456	1,68376	1,44276	1,64160	1,40664	1,62141	1,38933	1,60170	1,37245	1,63144	1,39793	1,58228	1,35580	1,72814	1,48079
Grupo 3	2,72246	2,54135	2,72246	2,54135	3,98020	3,71542	3,55458	3,31812	3,57700	3,33904	3,62270	3,38170	3,53199	3,29702	3,48854	3,25647	3,44615	3,21689	3,51013	3,27662	3,40435	3,17787	3,71819	3,47084
Grupo 4	2,18562	2,00453	2,18562	2,00453	3,19535	2,90599	2,85366	2,61722	2,87165	2,63372	2,90834	2,66737	2,83552	2,60058	2,80064	2,56859	2,76660	2,53737	2,81797	2,58448	2,73304	2,50660	2,98500	2,73768
Grupo 5	2,72246	2,54135	2,72246	2,54135	3,98020	3,71542	3,55458	3,31812	3,57700	3,33904	3,62270	3,38170	3,53199	3,29702	3,48854	3,25647	3,44615	3,21689	3,51013	3,27662	3,40435	3,17787	3,71819	3,47084
Grupo 6	2,72246	2,54135	2,72246	2,54135	3,98020	3,71542	3,55458	3,31812	3,57700	3,33904	3,62270	3,38170	3,53199	3,29702	3,48854	3,25647	3,44615	3,21689	3,51013	3,27662	3,40435	3,17787	3,71819	3,47084
Grupo 7	2,72246	2,54135	2,72246	2,54135	3,98020	3,71542	3,55458	3,31812	3,57700	3,33904	3,62270	3,38170	3,53199	3,29702	3,48854	3,25647	3,44615	3,21689	3,51013	3,27662	3,40435	3,17787	3,71819	3,47084
Grupo 8	2,72246	2,54135	2,72246	2,54135	3,98020	3,71542	3,55458	3,31812	3,57700	3,33904	3,62270	3,38170	3,53199	3,29702	3,48854	3,25647	3,44615	3,21689	3,51013	3,27662	3,40435	3,17787	3,71819	3,47084
Grupo 9	2,72246	2,54135	2,72246	2,54135	3,98020	3,71542	3,55458	3,31812	3,57700	3,33904	3,62270	3,38170	3,53199	3,29702	3,48854	3,25647	3,44615	3,21689	3,51013	3,27662	3,40435	3,17787	3,71819	3,47084
Regiões Limitrofes	0,73425	0,55314	0,73425	0,55314	1,07346	0,80868	0,95867	0,72220	0,96472	0,72676	0,97704	0,73804	0,95258	0,71761	0,94086	0,70879	0,92943	0,70017	0,94668	0,71317	0,91815	0,69168	1,00279	0,75544

Observações:

1. Grupo de Países: Grupo 1: Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai; Grupo 2: Estados Unidos da América (inclusive Havaí); Grupo 3: Canadá e demais países das Américas e Antilhas; Grupo 4: Portugal (inclusive Açores e Ilha da Madeira); Grupo 5: Alemanha, Andorra, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Holanda, Irlanda, Itália, Liechtenstein, Noruega, Reino Unido, Suécia, Suíça;

Grupo 6: Demais Países da Europa e Oriente Médio; Grupo 7: Japão e Austrália; Grupo 8: Países da África; Grupo 9: Demais Países da Ásia, Oceania e Ilhas do Pacífico (exceto Havaí). Regiões Limitrofes: Estados do Mato Grosso do Sul e Paraná, destino Todo o Paraguai; Estado do Rio grande do Sul, destino todo o Uruguai; Estado do Amazonas, destino Departamento do Amazonas na Colômbia; Estado do

Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul, destino Provincias de chaco, Formosa, Misiones, Corrientes e Norte de Santa Fé na Argentina; Estado do Mato Grosso do Sul, destino Departamento de Santa cruz de La Sierra na Bolívia.

2. A data base para futuros reajustes tarifários dos valores máximos homologados é 22/05/2024, tomando-se o IST relativo ao mês de dezembro de 2023 como básico para o cálculo do reajuste.

3. Tributos incidentes: ICMS (ES, MS, RS, SC = 17%; MG, RN, SP = 18%; AC, GO, MT, PA = 19%; PR, RO = 19,5%; AL, AM, CE, DF, RR, SE, TO = 20%; BA, PE = 20,5%; PI = 21%; MA, PB = 22%; RJ = 24%; AP = 29%); PIS (0,65%); COFINS (3%).

4. As tarifas do serviço de Telefone de uso Público (TUP), seguem as tarifas acima.

Mais informações podem ser obtidas pelo site www.fazum21.com.br ou na Central de Atendimento pelo telefone 10321.